

**CityGov3**

# Einleitung

**CityGov3 dient als virtuelle Verwaltung zur Strukturierung der Angebote eines Unternehmens beziehungsweise einer kommunalen Verwaltung.** Sie ist Abbild der realen Verwaltung und sollte zu einer Verwaltung werden, die den BürgerInnen rund um die Uhr zur Verfügung steht. Grundsätzlich baut sich das CityGov3-System aus den folgenden drei Säulen auf. Produkte/Dienstleistungen die angeboten werden. Mitarbeiter die bestimmte Dienstleistungen repräsentieren. Und Organisationseinheiten die die hierarchische Struktur innerhalb der Verwaltung widerspiegeln. Jede Organisationseinheit(OE) kann ihrerseits wieder aus einer oder mehreren untergeordneten Organisationseinheit bestehen. Passend zu jeder (verwaltungstechnischen) Lebenslage sollten die BürgerInnen einen Einstieg finden, über den sie alle Formalitäten abwickeln können, die zu einem Vorgang gehören. Durch flexible bidirektionale Verknüpfungen zwischen den OE, den Mitarbeitern und den Dienstleistungen können nahezu alle verwaltungsspezifischen Strukturen erfasst werden. Schließlich können über die Verknüpfungen zwischen den Elementen der drei Säulen diverse Anfragen an das System gestellt werden. Dadurch kann eine Übersicht über die Zusammenhänge innerhalb der Verwaltung wiedergegeben werden. Um diese Zusammenhänge auch Außenstehenden zugänglich zu machen, können diese Strukturen innerhalb eines Internetauftritts, durch den IES, ausgegeben werden.

The screenshot shows the 'Rathaus Online - Dienstleistungen und Organisationen' page for Wuppertal. It features a search bar, a list of most visited pages, and a detailed organizational structure. The organizational structure is divided into 'Produkte und Dienstleistungen' and 'Fachdienste und Organisationen'. The 'Eigene Betriebe' and 'Eigengesellschaften' sections list various municipal services and companies.

**Wuppertal**  
→ Rathaus Online - Dienstleistungen und Organisationen

SUCHE VON STICHWÖRTERN  
Stichwort:    
Suche über:  alles  Dienstleistungen  Organisationen

Alphabetisch:  
A B C D E F G H I J K L M N O  
P Q R S T U V W X Y Z

DIE MEIST BESUCHTEN SEITEN

Produkte und Dienstleistungen:	Fachdienste und Organisationen:
<input type="checkbox"/> Schwerbehindertenrecht: Erst- oder Änderungsanträge	<input type="checkbox"/> Geschäftsbereich Soziales, Jugend und Integration GB 2.1
<input type="checkbox"/> Personalausweis	<input type="checkbox"/> Einwohnermeldeamt - Zentrale 301.12
<input type="checkbox"/> Elterngeld für RS, SG und W: Antragstellung	<input type="checkbox"/> Geschäftsbereich Zentrale Dienstleistungen GB 4
<input type="checkbox"/> Urkunden/Archiv des Standesamtes	<input type="checkbox"/> Geschäftsbereich des Oberbürgermeisters GB 0
<input type="checkbox"/> Melderegisterauskunft	<input type="checkbox"/> Personal 404
<input type="checkbox"/> Wohngeld/Miet- und Lastenzuschüsse	<input type="checkbox"/> Soziales 201
<input type="checkbox"/> Gewerbemeldestelle	<input type="checkbox"/> Schulen 206
<input type="checkbox"/> Belehrung nach dem Infektionsschutzgesetz	<input type="checkbox"/> Geschäftsbereich Schutz und Ordnung GB 3
<input type="checkbox"/> Aufenthaltserlaubnis	<input type="checkbox"/> Geschäftsbereich Kultur, Bildung & Sport GB 2.2
<input type="checkbox"/> Reisepass	<input type="checkbox"/> Gebäudemanagement Wuppertal GMW

ORGANISATIONSSTRUKTUR

**Die Geschäftsbereiche im Überblick:**

- GB 0 Geschäftsbereich des Oberbürgermeisters
- GB 1.1 Geschäftsbereich Grünflächen und Gesundheit
- GB 1.2 Geschäftsbereich Stadtentwicklung, Bauen, Verkehr, Umwelt
- GB 2.1 Geschäftsbereich Soziales, Jugend und Integration
- GB 2.2 Geschäftsbereich Kultur, Bildung & Sport
- GB 3 Geschäftsbereich Schutz und Ordnung
- GB 4 Geschäftsbereich Zentrale Dienstleistungen

**Eigenbetriebe**

- Alten- und Altenpflegeheime
- Eigenbetrieb Straßenreinigung Wuppertal (ESW)
- Gebäudemanagement
- Kinder- und Jugendwohngruppen

**Eigengesellschaften**

- Abfallwirtschaftsgesellschaft
- WMG Wuppertal Marketing GmbH

**Sonstige**

- ARGE Wuppertal
- BVHS Bergische VHS
- BSI Bergisches Studieninstitut
- WIF Wirtschaftsförderung Wuppertal
- WTB Wuppertaler Bühnen GmbH

**Organigramm**

- Organigramm der Stadtverwaltung

**Externe Adressen**

- AWO, TÜV, Uni...

# Einstiegsseite

## Suchfunktionen

Stichwortsuche, alphabetische Suche, beide gefiltert nach Dienstleistungen oder Organisationen  
In das Suchfeld kann nach beliebigen Wörtern gesucht werden. Stichworte werden in InfoSite den Organisationen und Dienstleistungen mitgegeben.

The screenshot shows the Wuppertal Rathaus Online search interface. At the top left is the Wuppertal logo. Below it is a navigation bar with the text '→ Rathaus Online - Dienstleistungen und Organisationen'. A search bar contains the word 'Arten' and a search button. To the right of the search bar is an alphabetical index from A to Z. Below the search bar are radio buttons for filtering results: 'alles' (selected), 'Dienstleistungen', and 'Organisationen'. On the right side of the page is a 'SERVICECENTER' box with a phone icon, the text 'IHR ANSPRECHPARTNER', and the phone number '02 02 563 0'. Below the search bar, the results section shows 'Treffer 1 - 8 (von insgesamt 8 gefundenen Treffern) für 'Arten':' followed by a list of 8 search results, each with a document icon and a title.

**Wuppertal**

→ Rathaus Online - Dienstleistungen und Organisationen

SUCHE VON STICHWÖRTERN

Stichwort:

Alphabetisch:  
A B C D E F G H I J K L M N O  
P Q R S T U V W X Y Z

Suche über:  alles  Dienstleistungen  Organisationen

**IHR ANSPRECHPARTNER**  
Mo - Fr  
07 - 19 Uhr  
**SERVICECENTER**  
WUPPERTAL  
02 02 563 0

Treffer 1 - 8 (von insgesamt 8 gefundenen Treffern) für 'Arten':

- Artenschutz: Anzeigepflicht
- Artenschutz: Ausnahmegenehmigungen nach Bundesnaturschutzgesetz, Landschaftsgesetz
- Artenschutz: Ausnahmen von der Anzeigepflicht
- Artenschutz: Besitz- und Vermarktungsverbot
- Artenschutz: genehmigungspflichtige Verkäufe/Käufe
- Artenschutz: Informationen zur Flora und Fauna von Wuppertal
- Artenschutz: Kauf/Verkauf von Pelzmänteln, Jagdtrophäen, Handtaschen etc
- Artenschutz: Kennzeichnung

Die Suche kann alphabetisch und auf Ergebnisse aus Dienstleistungen oder Organisationen begrenzt werden.

Wuppertal

→ Rathaus Online - Dienstleistungen und Organisationen

SUCHE VON STICHWÖRTERN

Stichwort:  →

Alphabetisch:  
A B C D E F G H I J K L M N O  
P Q R S T U V W X Y Z

Suche über:  alles  Dienstleistungen  Organisationen

Treffer 1 - 19 (von insgesamt 19 gefundenen Treffern) für 'U':

- Überwachung ruhender Straßenverkehr (Halten/ Parken) (302.12)
- Uhrenmuseum
- Umgang mit wassergefährdenden Stoffen (106.25)
- Umwelt- und Landschaftsplanung (106.1)
- Umweltbelange in Planverfahren (106.13)
- Umweltberatung, Agenda 21-Büro (106.14)
- Umweltplanung - Grundlagen, Methoden, Konzepte, Umweltinformationssysteme (106.02)
- Umweltschutz (106)
- UNI-Halle (209.111)
- Untere Landschaftsbehörde, Umweltbelange im Baugenehmigungsverfahren, Baumschutz (106.15)
- Untere Landesamtsaufsichtsbehörde, Schiedsamsangelegenheiten (301.UAB)
- Unterhaltsheranziehung nach dem Sozialgesetzbuch XII (201.252)
- Unterhaltssicherung für Wehr- und Zivilpflichtige (201.242)
- Unterhaltung (104.421)
- Unterhaltung der Bäder/Technik (209.31)
- Unterhaltung Hallen, Freiflächen und Werkstatt (209.30)
- Urkunden (301.31)
- User Helpdesk (402.31)
- User Service (402.32)

IHR ANSPRECHPARTNER

Mo - Fr  
07 - 19 Uhr

SERVICECENTER

WUPPERTAL  
02 02 5630

## „die meist besuchten Seiten“

Es werden die meist gesuchten Seiten aus „Produkten und Dienstleistungen“ und „Fachdienste und Organisaionen“ zusammengefasst.

## Organisationsstruktur

Die Organisationsstruktur listet die Struktur der gesamten Verwaltung in einer hierarchischen Gliederung. Teilmengen der Hierarchie werden auch unter den jeweiligen Organisationen im Bereich „Überblick“ aufgezeigt.

## Infoboxen / Shortlinks

In einer seitlich platzierten Spalte können Links auf externe und interne Seiten und Dokumente (pdf, doc, etc.) gesetzt und gruppiert werden.

# Produkte und Dienstleistungen

## Organisationseinheit

zu jeder Organisationseinheit können unterschiedliche Angaben gemacht werden. Hierzu gehören im Überblick Kontaktdaten, Öffnungszeiten, evt. weitere Angaben. Hinzu kommen Downloads, interne- und externe Links und außerdem Verknüpfungen mit Produkten und Mitarbeitern. Alles kann wahlweise über eine Checkbox in InfoSite ein- und ausgeblendet werden.

## Überblick




The screenshot shows the 'Rathaus Online' interface. At the top, there is a blue header with the 'Wuppertal' logo and the text 'Rathaus Online - Dienstleistungen und Organisationen'. Below this, a white box displays the title 'Geschäftsbereich Zentrale Dienstleistungen (GB 4)'. Underneath the title are three tabs: 'Überblick' (selected), 'Downloads / Links', and 'Mitarbeiter/innen'. The 'Überblick' tab shows the following information:

- Adresse**  
Johannes-Rau-Platz 1  
42275 Wuppertal
- Gliederung:**
  - GB 4 **Geschäftsbereich Zentrale Dienstleistungen**
    - └─ 400 Geschäftsbereichsbüro GB 4
      - 401 Allgemeine Dienste
      - 402 Informations- und Kommunikationssysteme
      - 403 Finanzen
      - 404 Personal

## Produkte/Dienstleistungen

zu jedem Produkt können unterschiedliche Angaben gemacht werden. Hierzu gehören im Überblick Kurzbeschreibung, Produkt Informationen Produktnummer und Synonyme. Hinzu kommen zusätzliche Informationen wie Unterlagen, Gebühren, Rechtsgrundlagen etc. Alles kann wahlweise über eine Checkbox in InfoSite ein- und ausgeblendet werden.



→ Rathaus Online - Dienstleistungen und Organisationen

### EU-Förderung

Das Europabüro berät und unterstützt derzeit schwerpunktmäßig die Dienststellen der Stadtverwaltung. Im Zentrum der Information und Beratung stehen aktuelle Rechtssetzungen und Förderprogramme der Europäischen Union.

**Infos** | Kontakt

**Mehr als 60 oder gar bis zu 80 Prozent der Gesetze und Verordnungen des Bundes und des Landes (je nach Untersuchung), die auf kommunaler Ebene umgesetzt werden müssen, haben mittlerweile ihren Ursprung 'in Brüssel'.**

In den Zeiten knapper Finanzen sind **Förderprogramme der Europäischen Union** auch für Städte und Gemeinden von Jahr zu Jahr wichtiger geworden. Wurden früher fast nur Städtepartnerschaften unterstützt, reicht das Förderspektrum heute von Jugendbegegnungen über kulturelle Veranstaltungen bis hin zu Infrastruktur und Wirtschaft.

In Wuppertal nehmen wir **Europaaufgaben dezentralisiert** wahr, d.h. **die Fachdienststellen handeln weiterhin eigenverantwortlich**, das Europabüro unterstützt und berät, z.B. bei der Suche nach einem passenden Förderprogramm für ein Vorhaben. Weiterhin informiert das EU-Büro die Fachkolleginnen und -kollegen über Neuigkeiten im manchmal recht unübersichtlichen und sich schnell verändernden 'Europa-Dschungel'.

Die Entscheidungen der Europäischen Kommission betreffen auch zunehmend den Alltag der Menschen. Soweit es möglich ist, bemüht sich das Europabüro der Stadt deshalb auch um **aktuelle Informationen für Bürgerinnen und Bürger** sowie deren Repräsentant/inn/en im Rat der Stadt. Neben gelegentlichen öffentlichen Veranstaltungen in Kooperation mit internen wie externen Partnern soll dies zukünftig auch über entsprechende Seiten des Internetangebotes der Stadt geschehen.

**Kontakt**  
E-Mail: [Europabuero@Stadt.Wuppertal.de](mailto:Europabuero@Stadt.Wuppertal.de)

**IHR ANSPRECHPARTNER**


Mo - Fr  
07 - 19 Uhr

**SERVICECENTER**


WUPPERTAL  
02 02 **563 0**

→ Die Informationen haben mir nicht weitergeholfen.

nach Klick auf „Die Informationen haben mir nicht weitergeholfen“ öffnet sich ein Bereich zur Kontaktaufnahme:



→ Rathaus Online - Dienstleistungen und Organisationen

**Hinweise zu dieser Dienstleistung:** schließen 

Bitte teilen Sie uns mit, welche Informationen Sie gesucht, aber nicht gefunden haben.


Mitteilung\*:

Anrede\*:  Frau  Herr

Vorname\*:  Nachname\*:

Straße:  PLZ / Ort:

Telefon:  E-Mail:

Geben Sie bitte den Text des Bildes hier ein:  
 


\* Pflichtfelder bitte ausfüllen

**absenden**

**IHR ANSPRECHPARTNER**

Mo - Fr  
07 - 19 Uhr

**SERVICECENTER**

 WUPPERTAL **02 02 563 0**

### EU-Förderung

Das Europabüro berät und unterstützt derzeit **schwerpunktmäßig die Dienststellen der Stadtverwaltung. Im Zentrum der Information und Beratung stehen aktuelle Rechtssetzungen und Förderprogramme der Europäischen Union.**


**Infos** | **Kontakt**

**Mehr als 60 oder gar bis zu 80 Prozent der Gesetze und Verordnungen des Bundes und des Landes (je nach Untersuchung), die auf kommunaler Ebene umgesetzt werden müssen, haben mittlerweile ihren Ursprung 'in Brüssel'.**

In den Zeiten knapper Finanzen sind **Förderprogramme der Europäischen Union** auch für Städte und Gemeinden von Jahr zu Jahr wichtiger geworden. Wurden früher fast nur Städtepartnerschaften unterstützt, reicht das Förderspektrum heute von Jugendbegegnungen über kulturelle Veranstaltungen bis hin zu Infrastruktur und Wirtschaft.

In Wuppertal nehmen wir **Eurobaaufgaben dezentralisiert** wahr, d.h. **die**

## Dienstleistungen Kontakt



→ Rathaus Online - Dienstleistungen und Organisationen

### EU-Förderung

Das Europabüro berät und unterstützt derzeit schwerpunktmäßig die Dienststellen der Stadtverwaltung. Im Zentrum der Information und Beratung stehen aktuelle Rechtssetzungen und Förderprogramme der Europäischen Union.

**Infos** | **Kontakt**


**Zuständige Organisation**  
☑ GB 1.2 Geschäftsbereich Stadtentwicklung, Bauen, Verkehr, Umwelt

**Zuständige Mitarbeiter/innen**  
👤 Schmitthammer, Frank

**IHR ANSPRECHPARTNER**  
Mo - Fr  
07 - 19 Uhr  
**SERVICECENTER**  
☎ WUPPERTAL 02 02 563 0

→ Die Informationen haben mir nicht weitergeholfen.

## Dienstleistungen Kontakt PopUp



### Herr Frank Schmitthammer

<b>Telefon</b>	563 4545
<b>Fax</b>	+49 (202) 563 8050
<b>E-Mail</b>	Frank.Schmitthammer@stadt.wuppertal.de
<b>Raum</b>	C-370a
<b>Adresse</b>	Johannes-Rau-Platz 1, Eingang: Große Flurstraße 42275 Wuppertal
<b>Organisation</b>	GB 1.2 <u>Geschäftsbereich Stadtentwicklung, Bauen, Verkehr, Umwelt</u>
<b>Dienstleistungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 <a href="#">EU-Förderung</a></li><li>📄 <a href="#">Europabeauftragter</a></li><li>📄 <a href="#">Europabüro</a></li></ul>



## Downloads / Links



The screenshot shows the top navigation bar of the Wuppertal website with the logo and the text 'Rathaus Online - Dienstleistungen und Organisationen'. Below this, a white box contains the title 'Geschäftsbereich Zentrale Dienstleistungen (GB 4)' and three tabs: 'Überblick', 'Downloads / Links' (which is selected), and 'Mitarbeiter/innen'. Under the 'Downloads / Links' tab, there is a link icon followed by the text 'www.wuppertal.de'.

## Mitarbeiter/innen



The screenshot shows the same website structure as above, but with the 'Mitarbeiter/innen' tab selected. Below the tabs, the title 'Mitarbeiter/innen' is displayed. A table lists two employees with their names, titles, phone numbers, and email icons.

Mitarbeiter/innen			
 Dr. Slawig, Johannes	Geschäftsstellenleiter/in	563 6606	
 Riepe, Daniela	Sekretär/in	563 5356	